

**REGULAMIN AKCJI**  
**„PACZKA POWITALNA DADA”**  
obowiązujący od dnia 1 stycznia 2021 r.

**§ 1 DEFINICJE**

1. Niniejszy regulamin określa zasady oraz warunki uczestnictwa w akcji „Paczka powitalna DADA”, której organizatorem jest Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie (62-025) przy ul. Żniwnej 5, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000222483, NIP: 7791011327, nr BDO: 000004585, e – mail: bok@biedronka.eu (dalej „**Organizator**” lub „**JMP**”).
2. Ilekroć w dalszej części Regulaminu użyto niżej wymienionych zwrotów pisanych wielką literą, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu, chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego:

<b>AKCJA</b>	akcja promocyjna „Paczka powitalna DADA” Organizatora, której warunki oraz zasady uczestnictwa określa niniejszy Regulamin;
<b>FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY</b>	dostępny w formie elektronicznej w Serwisie, określony przez Organizatora wzór zgłoszenia do Akcji, którego wypełnienie oraz przekazanie Organizatorowi zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie, stanowi zgłoszenie uczestnictwa w Akcji;
<b>KONTO</b>	konto utworzone w Serwisie, zgodnie z zasadami zawartymi w Regulaminie Serwisu dostępnym na stronie Serwisu;
<b>POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU</b>	polityka prywatności dotycząca przetwarzania danych osobowych w ramach Serwisu, w tym w celu założenia Konta dostępna na stronie Serwisu;
<b>POLITYKA PRYWATNOŚCI AKCJI</b>	polityka prywatności dotycząca przetwarzania danych osobowych podanych w celu wzięcia udziału w Akcji, dostępna na stronie Serwisu;
<b>PACZKA POWITALNA DADA</b>	paczka przygotowana przez Organizatora zawierająca wybrane produkty: pieluszki Dada Extra Care rozmiar 2 (14 szt.), chusteczki nawilżane Dada Extra Care (64 szt.), patyczki higieniczne dla niemowląt (70 szt.).

<b>REGULAMIN</b>	niniejszy dokument określający zasady i warunki uczestnictwa w Akcji;
<b>REGULAMIN SERWISU</b>	dostępny na stronie Serwisu regulamin określający zasady świadczenia i korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez JMP za pośrednictwem Serwisu;
<b>SERWIS</b>	serwis internetowy udostępniany przez JMP pod aktualnym adresem URL <a href="http://www.dadaclub.pl">www.dadaclub.pl</a> oraz pod adresami będącymi przekierowaniami do tego adresu, a także każdym innym będącym jego uzupełnieniem lub kontynuacją, a także każdym, który go zastąpi;
<b>UCZESTNIK AKCJI/UCZESTNIK</b>	pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która bierze udział w Akcji.

3. Wszystkie definicje mają to samo znaczenie bez względu na to, czy zdefiniowane pojęcie użyte zostało w liczbie pojedynczej czy mnogiej.
4. Jeżeli nic innego nie wynika wyraźnie z kontekstu, ilekroć w jakichkolwiek materiałach używanych lub udostępnionych przez Organizatora, w tym w szczególności na stronie Serwisu lub w Formularzu Zgłoszeniowym są (albo były) używane terminy i pojęcia o zbliżonej treści lub znaczeniu do pojęć zdefiniowanych w niniejszym paragrafie (np. odniesienia do Regulaminu czy Akcji), mają one znaczenie nadane im w niniejszym Regulaminie dla pojęć w nim zdefiniowanych, niezależnie od sposobu pisowni, w szczególności użycia wielkiej lub małej litery lub użycia dodatkowych członów itp.

## **§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE ORAZ OBOWIĄZKI UCZESTNIKA**

1. Akcja skierowana jest do rodziców oraz opiekunów prawnych dzieci, które urodziły się w okresie od 01.01.2021 roku do dnia 31.12.2021 roku. W Akcji mogą wziąć również udział rodzice oraz opiekunowie prawni dzieci, które urodziły się w okresie od 01.12.2020r. do dnia 31.12.2020 roku.
2. Akcja prowadzona jest w Serwisie. Celem Akcji jest promocja produktów i usług oferowanych przez Organizatora przeznaczonych dla rodziców/opiekunów prawnych małych dzieci, przekazywanie komunikacji marketingowej dedykowanej produktom, które mogą interesować Uczestników, przekazanie Uczestnikom wybranych produktów marki Dada w ramach Paczki Powitalnej DADA w celu zapoznania ich z produktami oferowanymi przez Organizatora.
3. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
4. Uczestnik zobowiązany jest do podania w Formularzu Zgłoszeniowym oraz przy rejestracji Konta, wyłącznie prawdziwych, aktualnych i wszystkich koniecznych danych Uczestnika oraz w razie konieczności ich niezwłocznego aktualizowania, w szczególności w zakresie, w jakim jest to konieczne do prawidłowego wykonania obowiązków określonych niniejszym Regulaminem.
5. Uczestnik zobowiązany jest do powstrzymania się od zamieszczania w jakikolwiek sposób treści, które są niezgodne z prawem, wulgarne, krzywdzące, napastliwe, prawnie niedozwolone,

obsceniczne, sprzeczne z zasadami przyzwoitości, naruszające życie prywatne danej osoby, w tym jej prawo do wizerunku, naruszające godność lub obrażające pochodzenie rasowe lub etniczne, narodowość, zawierające groźby, pomówienia.

6. Uczestnik zobowiązany jest do powstrzymania się od umieszczania w formularzach udostępnianych przez Organizatora, wyświetlania, wysyłania pocztą elektroniczną lub przekazywania w jakikolwiek inny sposób elementów zawierających wirusy komputerowe lub inne kody, pliki czy programy komputerowe, których celem jest przerwanie, zniszczenie lub ograniczenie funkcji jakiegokolwiek oprogramowania lub sprzętu informatycznego, bądź jakiegokolwiek urządzenia telekomunikacyjnego Organizatora.
7. Uczestnik zobowiązany jest do niedostarczania i nieprzekazywania jakichkolwiek treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa, w szczególności treści naruszających majątkowe prawa autorskie osób trzecich albo ich dobra osobiste.
8. Uczestnik zobowiązany jest do niepodejmowania jakichkolwiek czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Uczestnika, w tym danych innych Uczestników.
9. Z zastrzeżeniem § 3 ust. 2 poniżej Akcja trwa od dnia 01.01.2021 roku do dnia 31.12.2021 roku lub do wyczerpania puli Paczek Powitalnych DADA tj. 70.000 tys. szt., w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
10. Organizator poinformuje na stronie internetowej Serwisu lub w innych sposób o wyczerpaniu puli Paczek Powitalnych Dada i zakończeniu Akcji.

### **§ 3 PRYZYSTĄPIENIE DO AKCJI**

1. Uczestnikiem Akcji może być osoba spełniająca łącznie następujące warunki:
  - a) pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz
  - b) będąca konsumentem w rozumieniu właściwych przepisów oraz
  - c) osoba która jest rodzicem lub opiekunem prawnym dziecka lub dzieci urodzonych w okresie, o którym mowa w § 2 ust. 1. powyżej, oraz
  - d) osoba, która założyła Konto w Serwisie.
2. O prawie Uczestnika do Paczki Powitalnej DADA decyduje kolejność rejestracji Uczestników do Akcji. W przypadku wydania przez Organizatora puli Paczek Powitalnych DADA, Akcja zostanie zakończona, przy czym Organizator zastrzega sobie prawo do wydłużenia czasu trwania Akcji i zwiększenia puli Paczek Powitalnych DADA.
3. W przypadku niewykorzystania puli Paczek Powitalnych DADA do czasu zakończenia Akcji nierozdysponowane Paczki Powitalne DADA pozostają własnością Organizatora.
4. Przystąpienie do Akcji przez Uczestnika jest dobrowolne.
5. Do Akcji można przystąpić poprzez wypełnienie elektronicznego Formularza Zgłoszeniowego dostępnego w ramach Konta w Serwisie.

6. W celu założenia Konta w Serwisie, wymagane jest wypełnienie odpowiedniego formularza rejestracji Konta oraz – niezależnie od wymogów opisanych w ust. 8 poniżej – zapoznanie się i akceptacja Regulaminu Serwisu i Polityki Prywatności Serwisu.
7. Formularz Zgłoszeniowy powinien być wypełniony w sposób kompletny, zgodny z prawdą i zgodny z instrukcjami podanymi w jego treści.
8. W celu zgłoszenia do Akcji Uczestnik powinien łącznie:
  - a) podać w Formularzu Zgłoszeniowym następujące dane obowiązkowe:
    - i) data urodzenia dziecka Uczestnika, zgodna z § 2 ust.1. powyżej,
    - ii) płeć dziecka Uczestnika,
    - iii) nr aktu urodzenia dziecka wraz z wskazaniem nazwy miejscowości, w której siedzibę ma urząd, który wydał akt urodzenia dziecka,
    - iv) dane Uczestnika w Rzeczypospolitej Polskiej do wysyłki Paczki Powitalnej DADA (imię i nazwisko, adres),
    - v) numer telefonu Uczestnika,
    - vi) adres e-mail Uczestnika.
  - b) potwierdzić zapoznanie się i akceptację niniejszego Regulaminu i Polityki Prywatności Akcji poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola pod Formularzem Zgłoszeniowym,
  - c) złożyć oświadczenie o byciu rodzicem lub opiekunem prawnym dziecka, którego dane zostały podane poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola pod Formularzem Zgłoszeniowym,
  - d) wyrazić zgodę na przesyłanie drogą elektroniczną (SMS, MMS) przez JMP informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w tym związanych z Akcją, oraz wyrazić w tym celu zgodę na przetwarzanie danych osobowych w postaci numeru telefonu,
  - e) potwierdzić, że podane dane są prawidłowe oraz, że jest świadomy, że podanie nieprawdziwych danych może skutkować odpowiedzialnością prawną.
9. Uczestnik przysyłając Formularz Zgłoszeniowy potwierdza, że jest uprawniony do zgłoszenia dziecka i udziału w Akcji.
10. Po prawidłowym uzupełnieniu Formularza Zgłoszeniowego i wyborze opcji „Pobierz kod sms”, Organizator prześle na numer telefonu Uczestnika podany podczas zgłoszenia do Akcji wiadomość SMS z kodem weryfikacyjnym. W celu zakończenia rejestracji do Akcji Uczestnik powinien podać kod weryfikacyjny w odpowiednim polu Formularza Zgłoszeniowego.
11. Po prawidłowym zakończeniu rejestracji do Akcji na wskazany przez Uczestnika adres e-mail niezwłocznie przesłane zostanie potwierdzenie przystąpienia przez Uczestnika do Akcji.
12. W rozumieniu Regulaminu momentem przystąpienia do Akcji oraz uzyskania statusu Uczestnika jest moment otrzymania potwierdzenia przystąpienia do Akcji zgodnie ust. 11 powyżej.
13. W przypadku, gdy chociaż część danych, o których mowa w ust. 8 powyżej została już przez Uczestnika podana w ramach Konta, zostaną one uzupełnione automatycznie w Formularzu Zgłoszeniowym, a Uczestnik będzie miał możliwość ich zmiany.

14. Podczas rejestracji do Akcji, Uczestnik będący jednocześnie posiadaczem karty Moja Biedronka, wydanej w ramach programu lojalnościowego „Moja Biedronka”, może również wyrazić zgodę na powiązanie danych podawanych w Formularzu Zgłoszeniowym z kartą Moja Biedronka. W takiej sytuacji obowiązkowe jest podanie numeru telefonu Uczestnika, na który zarejestrowana jest karta Moja Biedronka. Dane osobowe podane przez Uczestnika przy przystępowaniu do Akcji, w postaci data urodzenia swojego dziecka (dzieci), płeć swojego dziecka (dzieci) mogą zostać połączone z danymi Uczestnika, posiadającego kartę Moja Biedronka w ramach programu lojalnościowego JMP Moja Biedronka, z którego korzystanie jest możliwe na podstawie odrębnego regulaminu. W przypadku wyrażenia zgody na powiązanie danych podanych w Formularzu Zgłoszeniowym z kartą Moja Biedronka, Uczestnik powinien wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych swojego dziecka (lub dzieci) poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu, złożyć oświadczenie o byciu rodzicem lub opiekunem prawnym dziecka (lub dzieci), którego dane zostały podane poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu.

#### **§ 4 PRYZNANIE PACZEK POWITALNYCH DADA**

1. Z zastrzeżeniem § 3 ust. 2 oraz § 4 ust. 3, każdy z Uczestników, który w terminie trwania Akcji spełni warunki wymienione w § 2 i 3 Regulaminu otrzyma Paczkę Powitalną DADA.
2. Paczki Powitalne DADA zostaną wysłane za pośrednictwem Poczty Polskiej bez zbędnej zwłoki, na adres wskazany przez Uczestnika w Formularzu Zgłoszeniowym (adres wysyłki Paczki Powitalnej DADA musi być adresem w Rzeczypospolitej Polskiej).
3. W przypadku, gdy z powodu podania przez Uczestnika nieprawidłowych danych, doręczenie Paczki Powitalnej DADA jest niemożliwe, Organizator podejmie próbę kontaktu z Uczestnikiem w celu uzyskania prawidłowych danych. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedoręczenie Paczki Powitalnej DADA, w przypadku gdy jest ono obiektywnie niemożliwe z powodu podania przez Uczestnika nieprawidłowych danych.
4. Organizatorowi przysługuje prawo weryfikowania Formularzy Zgłoszeniowych. W przypadku powzięcia przez Organizatora wątpliwości, co do prawdziwości złożonych przez Uczestnika oświadczeń lub podanych przy rejestracji do Akcji danych, Organizator niezwłocznie skontaktuje się z Uczestnikiem w celu wyjaśnienia wątpliwości. W takiej sytuacji Organizator może wstrzymać się z wydaniem Paczki Powitalnej DADA do czasu wyjaśnienia sprawy.
5. Jeden Uczestnik może otrzymać w ramach Akcji tylko jedną Paczkę Powitalną DADA dla jednego dziecka. Jeżeli Uczestnik w okresie trwania Akcji zostanie rodzicem lub opiekunem prawnym więcej niż jednego dziecka może ponownie wypełnić Formularz Zgłoszeniowy. Dodanie danych osobowych kolejnego dziecka skutkuje ich przypisaniem do Konta Uczestnika. Na każde urodzone w okresie uprawniającym do wzięcia udziału w Akcji dziecko Uczestnika przypada wyłącznie jedna Paczka Powitalna DADA, oznacza to, że np. rejestracja w Akcji tego samego dziecka przez oboje rodziców jest niemożliwa. W przypadku, gdy w okresie trwania Akcji Uczestnik zostanie rodzicem

lub opiekunem prawnym więcej niż dwojga dzieci, w celu ich zgłoszenia do Akcji, Uczestnik powinien skontaktować się z Organizatorem.

6. Paczki Powitalne DADA zostaną wydane przez Organizatora wyłącznie w postaci określonej Regulaminem, bez możliwości wypłaty ich równowartości w gotówce lub zamiany na inną nagrodę rzeczową.

#### **§ 5 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I WYKORZYSTANIE PLIKÓW COOKIES**

1. Administratorem danych osobowych w ramach Akcji jest Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie 62-025) przy ul. Żniwnej 5.
2. Dane osobowe są przetwarzane przede wszystkim w celu i w związku z uczestnictwem w Akcji, celach marketingowych i wysyłki Paczki Powitalnej DADA.
3. Klientowi przysługuje szereg praw wobec jego danych osobowych, które może wykonać kontaktując się z administratorem w sposób wskazany w Polityce Prywatności Akcji.
4. Szczegółowe informacje na temat ochrony danych osobowych i wykorzystania plików cookies zostały opisane odpowiednio w Polityce Prywatności Akcji i w Polityce Cookies.

#### **§ 6 ZAKOŃCZENIE UDZIAŁU W AKCJI**

1. Uczestnik może w każdej chwili zakończyć swój udział w Akcji poprzez wybór odpowiedniej funkcji z poziomu Konta lub poprzez wysłanie odpowiedniego oświadczenia na adres e-mail Organizatora bok@biedronka.eu.
2. W przypadku zakończenia przez Uczestnika udziału w Akcji, zgodnie z ust. 1 powyżej, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej Uczestnikowi nie zostanie przesłana Paczka Powitalna DADA.
3. Jeżeli Uczestnik zakończy udział w Akcji po wysłaniu przez Organizatora Paczki Powitalnej DADA, zwrot Paczki Powitalnej DADA przez Uczestnika jest dobrowolny.

#### **§ 7 REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Akcji, mogą być zgłaszane:
  - a) pocztą elektroniczną na adres e-mail Organizatora bok@biedronka.eu,
  - b) przy użyciu formularza kontaktowego na stronie Serwisu w zakładce Kontakt,
  - c) za pośrednictwem infolinii Organizatora pod nr 800 080 010 (z telefonu stacjonarnego) lub (22) 205 33 00 (z telefonu komórkowego lub z zagranicy) (opłaty za połączenie zgodne z taryfą operatora).
2. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Uczestników przez cały okres trwania Akcji, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty zakończenia Akcji. Powyższe terminy nie wpływają na ustawowy bieg przedawnienia roszczeń ani nie ograniczają praw Uczestnika do dochodzenia roszczeń przed sądem.
3. Reklamacja powinna zawierać:

- a) imię i nazwisko Uczestnika,
  - b) adres lub adres e-mail Uczestnika,
  - c) fakultatywnie numer telefonu Uczestnika,
  - d) zwięzły opis i powód reklamacji.
4. Organizator może zwrócić się do Uczestnika składającego reklamację, o jej uzupełnienie o dane wymagane do jej rozpatrzenia.
  5. Organizator rozpatruje reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
  6. O ile powszechnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, w sposób odpowiadający sposobowi przesłania reklamacji, tj. na adres e-mail podany w reklamacji lub z którego reklamacja została przesłana.

#### **§ 8 ZAWIESZENIE ORAZ ZAKOŃCZENIE AKCJI**

1. Organizator jest uprawniony do zawieszenia lub zakończenia Akcji w każdym czasie, z ważnych przyczyn, bez uszczerbku dla praw nabytych Uczestników, tj. w szczególności prawa do otrzymania Paczki Powitalnej DADA przez Uczestnika, który przed zawieszeniem lub zakończeniem Akcji spełnił warunki wymienione w § 2 i 3 Regulaminu. Informacja o zawieszeniu lub zakończeniu Akcji będzie również udostępniona na stronie Serwisu.
2. Do ważnych przyczyn, o których mowa w § 8 ust. 1 powyżej należą w szczególności:
  - a) zmiana w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, mająca jakikolwiek wpływ na funkcjonowanie Akcji,
  - b) istotna zmiana sytuacji rynkowej,
  - c) zmiana strategii handlowej lub marketingowej Organizatora,
  - d) istotna zmiana sytuacji ekonomicznej Organizatora,
  - e) konieczność modyfikacji systemów informatycznych,
  - f) potrzeba zapobiegania nadużyciom.

#### **§ 9 ZMIANA REGULAMINU**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian niniejszego Regulaminu pod warunkiem, że zmiana taka będzie spełniała jeden z poniższych warunków:
  - a) nie naruszy praw nabytych Uczestników;
  - b) nie będzie naruszać prawa;
  - c) będzie spowodowana koniecznością dostosowania Regulaminu do rozstrzygnięć właściwych organów lub ze względu na przepisy powszechnie obowiązującego prawa;
  - d) będzie spowodowana koniecznością ochrony Uczestników lub Organizatora przed naruszeniami Regulaminu.

2. Organizator poinformuje Uczestników o zmianach niniejszego Regulaminu poprzez zamieszczenie ujednoliconego tekstu Regulaminu oraz informacji na ten temat na stronie Serwisu. Jeżeli nic innego nie wynika z Regulaminu, wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia ich opublikowania.
3. Zmiany Regulaminu pozostają bez wpływu na prawa nabyte przez Uczestników przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, o których mowa w ust. 1 powyżej.
4. Uczestnicy, którzy przystąpili do Akcji przed wejściem w życie zmian, o których mowa w § 9 ust. 1 powyżej, a którzy nie wyrażają zgody na zmianę Regulaminu, mogą zrezygnować z uczestnictwa w Akcji w trybie wskazanym w § 6 Regulaminu (w terminie 14 dni od dnia, w którym dowiedzieli się o zmianie Regulaminu).

### **§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2021 r.
2. Aktualny Regulamin Akcji dostępny jest na stronie Serwisu.
3. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Serwisu.
4. Do spraw uregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się prawo polskie, chyba, że co innego wynika w przepisów prawa bezwzględnie obowiązujących.
5. Uczestnik może w każdym czasie uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu na stronie Serwisu pobierając go na urządzenie końcowe, z którego korzystają.
6. Jeżeli jedno z postanowień niniejszego Regulaminu przestanie obowiązywać wskutek zmian przepisów prawa lub orzeczenia sądu, nie ma to żadnego wpływu na ważność i przestrzeganie pozostałych postanowień Regulaminu.
7. Wszelkie spory pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem, które nie zostaną rozstrzygnięte polubownie, będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne w Polsce, chyba, że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieodebranie przez Uczestnika wiadomości e-mail przesyłanych do niego w związku z Akcją, wynikające z podania przez Uczestnika błędnych danych osobowych lub ze stosowania przez Uczestnika narzędzi i ustawień antyspamowych. W razie stosowania narzędzi i ustawień antyspamowych, Uczestnik jest zobowiązany do regularnego sprawdzania, czy wiadomości od Organizatora nie trafiły do skrzynki mailowej zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako spam.
9. Prawa związane z Akcją nie mogą być odsprzedawane lub przenoszone pomiędzy Uczestnikami Akcji. W szczególności z uwagi na promocyjny charakter paczek Organizator nie wyraża zgody na ich zbycie.
10. Niniejsza Akcja stanowi przyrzeczenie publiczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.



## § 11 KONTAKT

1. W sprawach związanych z uczestnictwem w Akcji z Organizatorem można się kontaktować:
  - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem [bok@biedronka.eu](mailto:bok@biedronka.eu),
  - b) telefonicznie pod nr 800 080 010 (z telefonu komórkowego) lub (22) 205 33 00 (z telefonu stacjonarnego lub z zagranicy) (opłaty za połączenie zgodne z taryfą operatora).
2. Dla usunięcia wątpliwości, we wszystkich przypadkach doręczeń wiadomości e-mail do Uczestnika zgodnie z niniejszym Regulaminem, za moment otrzymania wiadomości e-mail przez Uczestnika uważać się będzie moment zapisania wiadomości na serwerze, na którym Uczestnika ma konto poczty elektronicznej.